



Verbund-Kassensystem für Ticketing und Retail

Vernetzt und zentral verwaltet

Eine Stärke von arcapos® liegt im zentralen Verwalten von Verbundkassen. Mit dem browserbasierten Backoffice können Kassen einzeln oder in Kassengruppen verwaltet werden. Die Verwaltung in Kassengruppen spart Zeit und minimiert Fehler.

Skalierbar

arcapos® verfügt über eine grosse Flexibilität, ob nun nur eine Kasse oder ein Verbund von Kassen eingesetzt werden soll. arcapos® kann durch seinen modularen Aufbau den spezifischen Kundenbedürfnissen optimal angepasst werden. Auf Kundenwunsch hin ist auch eine Erweiterung von arcapos® jederzeit möglich.

Backoffice mit Web-Technologie

Die Bedienung der verschiedenen Verwaltungsfunktionen basiert auf modernster Webtechnologie. Somit ist der Verwaltungsteil, das Backoffice von arcapos®, komplett unabhängig vom eingesetzten Betriebssystem. Zudem kann von jedem beliebigen Arbeitsplatz eines Kunden auf die Backoffice-Funktionalität zugegriffen werden. Dies bei personenbezogener Rechtevergabe.

Einfache und schnelle Installation

Egal, ob das Frontend, Backoffice, eine Standalone-Lösung, mit oder ohne EFT-Integration installiert werden soll: Mit der arcapos® Installations-CD-ROM werden Betriebssystem und alle Softwarekomponenten im nu installiert und konfiguriert.

Erweiterbar durch Scriptsprache

Ideal für Systemintegratoren: Sowohl Backoffice als auch Frontend können mit einer einfach zu lernenden, sehr effizienten Scriptsprache (Lua) angepasst und erweitert werden. Scripte haben dabei vollen Zugriff auf alle Daten und Bereiche des Kassensystems innerhalb der Berechtigungen des jeweiligen Benutzers. Damit steht der Flexibilität Ihres Kassensystems nichts im Wege. Mit dem arcapos® SDK (System Development Kit) erhalten Sie alle notwendigen Werkzeuge, Dokumentation sowie Zugang zu unserem Second-Level Support.

Multilingual dank konsequentem Unicode-Support

arcapos® speichert alle Daten im sprachunabhängigen Unicode-Format. Bei der Ansteuerung von Peripheriegeräten, welche Unicode nicht unterstützen, werden Daten automatisch in die von Ihnen eingestellte Codepage umgewandelt. Egal ob lateinische, griechische, kyrillische, türkische etc. Alphabete eingesetzt werden, arcapos® ist überall und ohne Einschränkung einsetzbar.

Modell-Vielfalt

arcapos® ist plattformunabhängig, wodurch eine Vielfalt an Hardwarekomponenten zum Einsatz kommen kann.

Highlights

- Schnelle und einfache Bedienung mit Touchscreen
- Hohe Besucherzahlen stressfrei bewältigen
- Retail und Ticketing aus einem Guss
- EFT kassenintegriert
- Multilingual durch Unicode Standard
- Zentrale Verwaltung der Kassen
- Hoher Sicherheitsstandard, personenbezogene Rechtevergabe
- Plattformunabhängiger Zugriff auf das Backoffice
- Hundertprozentige Eigenentwicklung
- Bedürfnisgerechte Anpassungen sind jederzeit möglich
- Bestens geeignet für kleinere und grosse Installationen

Unterstützte Peripherie

Kundenanzeigen

Herkömmliche 2x20 Zeichen LCD- und VFD-Anzeigen von IBM, Bixolon etc.

Vollgrafische Kundenanzeigen, z.B. VGA-Displays

Quittungsdrucker

Superschnelle IBM Suremark Thermodirekt-Drucker, Epson TM Serie, Bixolon, Samsung

Citizen Nadeldrucker für Spezialanwendungen

Ticketdrucker

Intermec PF4i Thermodirekt od. Thermotransfer Ticketprinter

Kassenladen

Kassenladen von IBM, Mogler, Anker usw., direkt angesteuert oder via Quittungsdrucker

Strichcodescanner

Omnidirektionale Laserscanner oder Imager mit hoher Lesegeschwindigkeit, mit USB oder seriellem Anschluss.

Kellnerschlösser

Addimat-Kellnerschlösser zur einfachen und sicheren Identifizierung des Personals

Stark im Ticketing

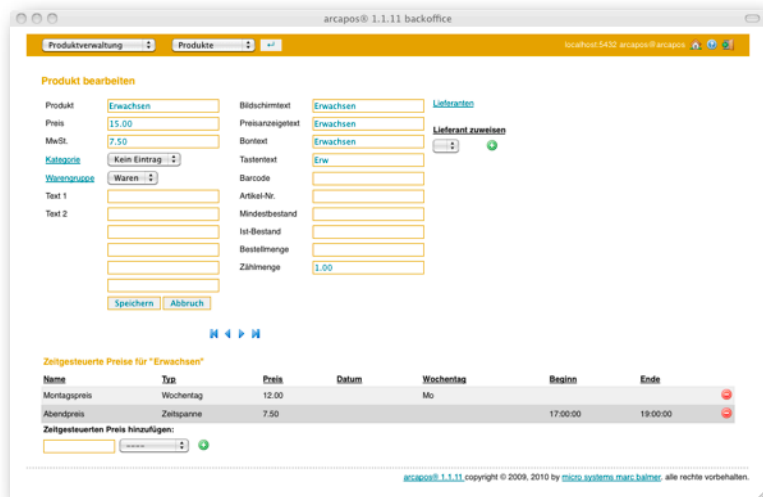
Ticketarten nach Wunsch

Es können Einzel-, Gruppen- und Sammeltickets produziert werden. Beispielsweise werden Erwachsene und Begleitpersonen auf einem Sammelticket zusammengefasst, während jedes Kind sein eigenes Ticket erhält. Dies garantiert einen effizienten und kostensparenden Druck der Tickets. Die verkauften Tickets sind strichcodiert.



Zeitgesteuerte Preise

Preise können sich zeitgesteuert ändern. So stehen Wochentag- und Tageszeitpreise zur Verfügung, wenn Sie z.B. für schwach frequentierte Tage mit günstigeren Eintrittspreisen einen Anreiz schaffen möchten. Zudem können spezielle Preise für ein vordefiniertes Datum festgelegt werden. Auf Wunsch gelten diese Sonderpreise an Feiertagen nicht.



Ticketdrucker

Ein Ticketdrucker druckt Tickets sehr schnell und mit gleichbleibender Qualität. Der Intermec PF4i EasyCoder Ticketdrucker ist ein zuverlässiger Industriedrucker, der äusserst leistungs- und widerstandsfähig ist. Er erreicht eine Druckgeschwindigkeit von bis zu 200mm/s bei einer Auflösung von 200 dpi. Es sind verschiedene Ticketgrößen möglich. Der Druckmedien- und der Druckkopfwechsel sind sehr einfach, der Serviceaufwand entsprechend gering.

Tickets können alternativ auch kostengünstig über den Quittungsdrucker ausgegeben werden.



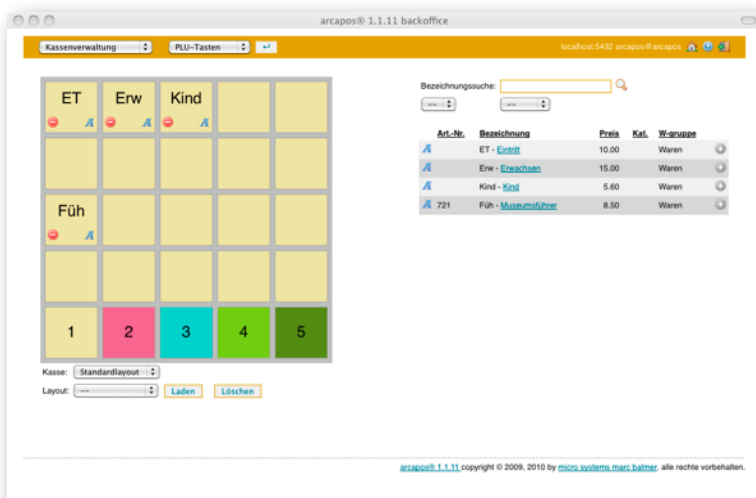
Effizient im Retail

Schneller Verkauf mit Barcode-Scanning

Barcode-Scanning garantiert das schnelle Verkaufen von Produkten. Der Barcodescanner von Symbol ist ein leistungsstarker omnidirektionaler Laserscanner. Auch starke Sonneneinstrahlung vermindert die Funktionalität nicht. Der Scanner ist robust und auch bei täglichem und starkem Gebrauch sehr langlebig.

Direktverkaufstasten, Suche nach Artikelnr. oder Text

Die Direktverkaufstasten werden im Backoffice bequem per drag-and-drop mit der Maus belegt. Es können sowohl Artikel als auch Warengruppen („Department Keys“) programmiert werden.



Für grösstmögliche Flexibilität können Artikel auch nach Nummer oder Artikeltext gesucht werden, wobei nötigenfalls eine Tastatur auf dem Touchscreen eingeblendet wird.

Flexible Rabattierung auf Wunsch, Kundenverwaltung

Auf Wunsch kann auf eine einzelne Position oder einen ganzen Verkauf Rabatt gewährt werden. Dank der integrierten Kundenverwaltung sind Verkäufe auf Rechnung sowie Stammkundenrabatte möglich.

Lagerbewirtschaftung und Bestellwesen

Die Lieferanten werden in einer übersichtlichen Adressdatenbank verwaltet. Eine einfach zu bedienende und dennoch umfangreiche Lagerbewirtschaftung unterstützt bei der Kontrolle der Warenbestände. Jedem Produkt kann ein Ist- und Sollbestand sowie fakultativ eine Bestellmenge zugewiesen werden. Diese Zuweisung ist allgemein, aber auch pro Lieferant möglich. Wird der Mindestbestand unterschritten, wird ein Bestellvorschlag automatisch generiert. Diese Bestellvorschläge können nach deren Kontrolle und nach allfälligen Anpassungen als Bestellungen ausgelöst werden.

Wurde die Ware geliefert, so kann der Wareneingang nach erneuter Kontrolle und allfälliger Korrektur per Knopfdruck verbucht werden. Die Ist-Bestände sind aktualisiert, die Bestellung wird archiviert.

Flexibler Zugriff auf alle Artikel

100 Direktverkaufstasten in 5 Gruppen zu je 20 Tasten

Barcode-Scanning integriert für höchsten Durchsatz am Point of Sale

Suchen nach Artikelnummer

Volltextsuche mit eingeblendeter On-Screen-Tastatur oder über eine angeschlossene Tastatur

Individuelle Kassentastaturen

Die Belegung der Direktverkaufstasten wird im Backoffice global oder pro Kassengruppe oder Einzelkasse festgelegt. Grafisch mit der Maus per drag-and-drop.

Direkte Ansteuerung von Kreditkartenterminals

EFT-Terminals können direkt von der Kasse aus angesteuert und abgerechnet werden, Falscheingaben werden damit verhindert und der Bezahlvorgang geschieht rasch und komfortabel.

Flexible Zahlungsarten

Die Zahlungsarten können beliebig gemischt werden, auch mit Fremdwährungen.

Touchscreen konsequent

Das arcapos® Frontend wurde konsequent für die Bedienung mit einem Touchscreen ausgelegt. Das garantiert höchste Benutzerfreundlichkeit.

Bedienerfreundlich

Die Bedienung der Kasse ist äusserst einfach und kann in kürzester Zeit erlernt werden. Das reduziert den Schulungsaufwand und damit die Einführungskosten.

Schicht- oder Parallelbetrieb

Ob an der Kasse nur ein Kassierer oder mehrere gleichzeitig angemeldet sind, entscheiden Sie. Die Software lässt sowohl Einbenutzer-Betrieb als auch Mehrbenutzer-Betrieb zu (mit schnellem Benutzerwechsel).

Kreditkartenterminal integriert

Kreditkartenterminals können direkt kassenintegriert betrieben werden, eine separate Bedieneinheit entfällt, die Kasse kommuniziert direkt mit dem Zahlterminal.

Das Kassen-Frontend – Problemloses Kassieren



Tickets und Produkte werden über einen grosszügig und übersichtlich gestalteten Touchscreen verkauft. Die Benutzerführung der Kassieroberfläche ist intuitiv und sehr einfach gestaltet. Der Schulungsaufwand beschränkt sich auf ein Minimum, daher ist arcapos® auch für die Bedienung durch Aushilfskräfte geeignet. Die Tastenbelegung auf der Kassieroberfläche kann der Kunde pro Kasse, Kassengruppe oder pro Betrieb selber definieren. Die genannten Eigenschaften garantieren eine extrem schnelle Abwicklung der Verkäufe und somit werden grosse Besucherströme stressfrei für Personal und Besucher bewältigt.

Vor dem Abschluss ist ein Verkauf veränderbar. Stückzahlen können angepasst, Produkte hinzugefügt oder gelöscht werden. Rabatt kann auf eine einzelne Position, den ganz Verkauf oder sogar beides gegeben werden. Ein Verkauf kann jederzeit abgebrochen werden. Gemischte Zahlungsarten beherrscht das System ebenso wie Verkauf auf Monatsrechnung.

arcapos® verfügt über eine optionale Integration von Kreditkartenterminals, sodass die Quittungen für Verkäufe mit einer Kreditkarte direkt auf dem Quittungsdrucker ausgegeben werden. Die Verbuchung geschieht automatisch innerhalb der integrierten doppelten Buchführung.

arcapos® stellt hundert Direktverkaufstasten, unterteilt in fünf Gruppen zur Verfügung. Artikel können einfach mit Hilfe eines Barcodescanners verkauft werden. Die Suche eines Artikels ist sowohl über die Artikelnummer wie auch über eine Volltextsuche möglich. Hierzu wird eine Tastatur auf dem Touchscreen eingeblendet.

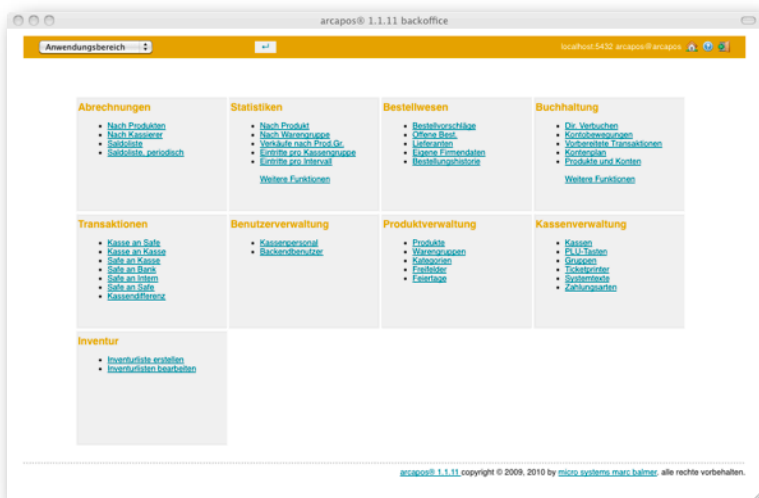
Es stehen beliebig viele Zahlungsarten zur Verfügung, welche im Backoffice den Kassen zugewiesen werden können. Fremdwährungen werden dabei ebenso unterstützt wie die lokale Währung.

Dem Kassierpersonal stehen Hilfsmittel zur Kassenkontrolle sowie zum fehlerminimierten Zählen der Bareinnahmen zur Verfügung.

Es können gleichzeitig mehrere Kassierer angemeldet sein, ein schneller Benutzerwechsel ist jederzeit möglich. Die Verkäufe können so einem Kassierer zugeordnet werden.

Das Backoffice – Verwaltung leicht gemacht

Im Backoffice wird eine Vielzahl von Verwaltungsfunktionen angeboten. Diese sind über eine moderne und intuitive grafische Benutzeroberfläche erreichbar. Das Backoffice ist browserbasiert und kann von jedem beliebigen Arbeitsplatz aus verwendet werden.



Technologie

Für die eingesetzten Komponenten wie Datenbank, Webserver usw. fallen keine zusätzlichen Lizenzkosten an.

Alle Daten sind in Sicherheit

Als Datenbank kommt das professionelle und bewährte PostgreSQL Datenbanksystem zum Einsatz.

Ausfallsichere Kassen

Die Kassen, und das Backoffice laufen unter einem hochstabilen und sicheren Unix-ähnlichen Betriebssystem.

Abrechnungen und Statistiken

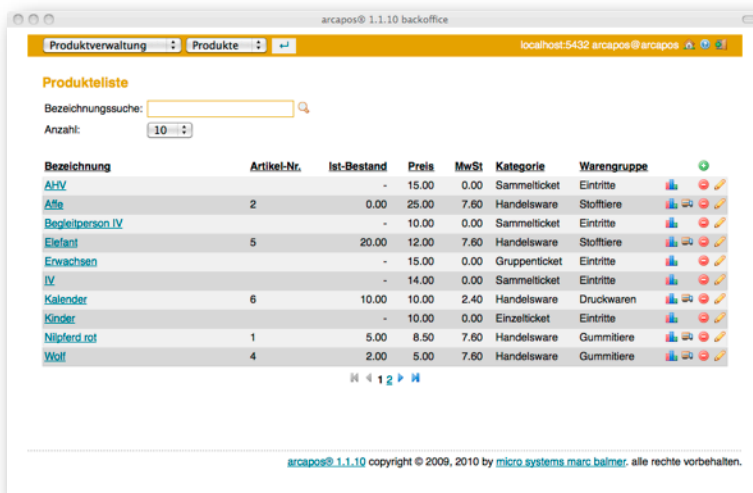
Es sind übersichtliche Tagesabrechnungen nach Produkten wie auch nach Kassierern möglich. Verschiedene Produkt- und Verkaufstatistiken stehen zur Verfügung.

Kassen- und Benutzerverwaltung

Die einzelnen Kassen werden zentral verwaltet und parametrierbar. Texte für Kundendisplay und Quittungen können frei gestaltet werden. Direktverkaufstasten können via drag-and-drop direkt aus dem Artikelstamm belegt werden. Diese Gestaltung kann entweder pro Kasse, pro Kassengruppe oder für alle Kassen gleich gemacht werden. Kassierpersonal und Backoffice-Benutzer werden unterschieden. Backoffice-Benutzern können unterschiedliche Verwaltungsfunktionen und Rechte zugewiesen werden.

Artikelstammverwaltung

Der Artikelstamm kann frei bearbeitet werden, sämtliche Systemtexte für Kundenanzeige, Quittung etc. können pro Artikel definiert werden. Für die Lagerbewirtschaftung und Bestellwesen werden den Artikeln Lieferanten zugewiesen sowie aktueller Bestand, Mindestbestand und Bestellmenge gesetzt.



Dienstleistungen

Rund um das arcapos® Kassensystem bieten wir diverse Dienstleistungen an, angefangen bei der Planung und Installation Ihres Systems:

Schulung Kassiermodul

Das Kassenmodul von arcapos® ist intuitiv und gut verständlich aufgebaut. Der Schulungsaufwand in diesem Bereich ist relativ gering. Es ist von Vorteil, wenn das Kassierpersonal die einzelnen Kniffe, die das Kassieren erleichtern, gut kennt.

Gut geschultes Kassierpersonal kann selber problemlos neue Mitarbeiter oder Aushilfspersonal einführen.

Schulung Backoffice

Bei jedem Modul steht die Benutzerfreundlichkeit im Vordergrund, dennoch ist eine Schulung sinnvoll, da die einzelnen Module umfangreich sind. Der Schulungsbedarf kann individuell vereinbart werden.

Software-Wartungsvertrag

Ein Software-Wartungsvertrag mit micro systems garantiert Ihnen, dass Sie immer mit dem neusten Softwarestand arbeiten können. Der Software-Wartungsvertrag gibt Ihnen auch die Möglichkeit, Änderungs- oder Erweiterungswünsche einzubringen.

Systembetreuung

Über Fernwartung (dies setzt einen Internetanschluss, z.B. ADSL, mit fixer IP-Adresse voraus), haben wir Fernzugriff auf Ihre Kassenanlage über eine verschlüsselte Verbindung und können so Probleme analysieren und beheben, ohne dass Reisekosten anfallen.

Sie wünschen...

- Eine individuelle Beratung?
- Eine Vorführung vor Ort?
- Weitere Informationen?

Bitte kontaktieren Sie uns:

micro systems

Wiesendamm 2a, Postfach
CH-4019 Basel, Schweiz

Landstrasse 66
CH-5073 Gipf-Oberfrick, Schweiz

Tel.	+41 61 383 05 10
Fax	+41 61 383 05 12
Email	info@msys.ch
Web	www.msys.ch www.arcapos.com

Abonnieren Sie die arcapos® Mailingliste und bleiben Sie informiert:

<http://lists.msys.ch/mailman/listinfo/arcapos>

Folgen Sie uns auf Twitter:

<http://www.twitter.com/arcapos>



) (arcapos®

Für die beste Bedienung an der Kasse und im Laden